

Ogólne warunki dostaw i usług

Niniejsze warunki są integralną częścią wszelkich naszych ofert i umów na dostawy i usługi, a w szczególności stanowią także podstawę bieżących i przyszłych kontaktów handlowych. W odniesieniu do wszystkich ofert i umów obowiązują wyłącznie nasze ogólne warunki dostaw i usług; inne warunki nie będą treścią umów, nawet jeśli nie wyrażymy wobec nich stanowczego sprzeciwu.

1 Oferta – dokumenty ofertowe – zawarcie umowy

- Nasze oferty i kosztorysy są niewiążące.
- Umowy z nami są realizowane dopiero po naszym pisemnym zatwierdzeniu nadesłanych nam zleceń/zamówień, po pisemnym potwierdzeniu deklaracji przyjęcia bądź wydaniu przez nas zamówionych przez Klienta przedmiotów dostaw lub wykonaniu zleconej pracy oraz usługi. To samo dotyczy uzupełnień lub zmian umów.
- Udzielane informacje oraz porady zasadniczo mają charakter niewiążący. Jeśli w celu opracowania oferty proponujemy rozwiązania techniczne, odbywa się to zgodnie z naszą najlepszą wiedzą. Zakres naszych obowiązków nie wykracza poza znalezienie rozwiązania możliwego do przyjęcia z technicznego punktu widzenia.
- Wszelkie dokumenty udostępnione Klientowi (np. opisy techniczne, rysunki, ilustracje, dane dotyczące kolorów, wymiarów i wag) zawierają jedynie przyjęte w branży wartości przybliżone i nie stanowią gwarancji, że produkt będzie posiadał określone cechy. Mamy prawo w każdej chwili dokonać zmiany tychże dokumentów, danych lub samych przedmiotów – np. zmian konstrukcji lub formy czy też modyfikacji kolorów. W odniesieniu do wartości normowanych obowiązują dopuszczalne normy tolerancje. Jeśli w celu oznaczenia zamówienia lub zamówionego przedmiotu zakupu stosujemy znaki lub numery, to z samego tego faktu nie wynikają żadne prawa.
- Zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie do całej dokumentacji. Nie może być ona bez naszej zgody wykorzystywana w żaden inny sposób, dotyczy to zwłaszcza powielania czy udostępniania jej osobom trzecim. Na nasze żądanie należy ją nam bezwzględnie zwrócić.
- Warunki (zakupu) Klienta mają moc obowiązującą tylko wówczas, gdy jasno wyrażymy naszą zgodę na piśmie.

2 Realizacja zlecenia

- Mamy prawo do wprowadzenia zmian w konstrukcji i wykonaniu przedmiotu dostawy także po złożeniu zamówienia, jeśli zmiany te są po uwzględnieniu naszych interesów do zaakceptowania dla klienta.
- Zmiany do celów realizacji zamówienia Klient udostępnia pojazdy, części pojazdów lub inne materiały, muszą one być wolne od usterek i w pełni nadawać się do wykonania zamówienia. Klient występuje wówczas w charakterze naszego poddostawcy. Oszacat, że możemy wymagać od Klienta punktualnej, wolnej od wad dostawy (podstawienia pojazdu). Odpowiedzialność za straty wynikające z niewykonania tego obowiązku ponosi wyłącznie Klient. Jeśli Klient nie wywiąże się z przyjętego na siebie zobowiązania do punktualnego, wolnego od wad dostarczenia rzeczy, możemy wyznaczyć mu dodatkowy termin wykonania zobowiązania. Po jego upływie mamy prawo odstąpić od umowy i/lub zażądać odszkodowania. Odszkodowanie wynosi w tym wypadku 15% wartości zamówienia, przy czym mamy możliwość wykazania, że szkoda była większa, Klient zaś ma prawo dowodzić, że była ona mniejsza.

3 Odstąpienie od umowy

- Mamy prawo odstąpić od umowy, jeśli usługa, jaką mamy wykonać, nie jest dostępna. Zobowiązujemy się w przypadku niedostępności usług niezwłocznie poinformować o tym partnerów umowy i dokonać na rzecz Klienta zwrotu świadczenia wzajemnego – o ile takowe jest z jego strony wypłynęło.

4 Czas realizacji/terminy

- Podane przez nas terminy realizacji rozpoczynają się z dniem naszej pisemnej deklaracji przyjęcia zlecenia lub jego potwierdzenia, jednakże nie wcześniej niż po przedłożeniu dokumentów, których skompletowanie jest obowiązkiem Klienta (np. uzgodnione przeznaczenia finansowania), po spełnieniu wszystkich pozostałych koniecznych do realizacji zlecenia warunków, po wzięciu wszystkich należnych płatności jak również – w przypadku napraw powypadkowych – po przesileniu na nas ewentualnych roszczeń ubezpieczeniowych Klienta, o ile zostały to uzgodnione.
- Przewidywane terminy wydłużają się odpowiednio, jeśli zawarta z naszym klientem umowa jest zmieniana lub uzupełniana lub jeśli Klient nie wywiąże się na czas z ciągłego na nim obowiązku współdziałania, na przykład poprzez opóźnienie w udostępnieniu podwozia itp.
- Podane przez nas terminy są wiążące tylko wówczas, gdy zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie. Działania siły wyższej i pozostałe nadzwyczajne okoliczności, w szczególności takie jak strajki, działania ze strony władz i utrudnienia w ruchu, niezależnie od tego czy wystąpiły u nas czy też u naszego poddostawcy, zwalniają nas całkowicie z obowiązku dostawy/usługi w okresie trwania ich następstw, o ile stanowią przeszkodę do wykonania usługi. Również ewentualna uzgodniona umowa kara nie jest w takiej sytuacji wyplacana.
- Jeśli niewiążący termin/czas realizacji dostawy zostanie przekroczony o więcej niż 6 tygodni, nasz klient ma prawo wyznaczenia nam odpowiedniego terminu dodatkowego. Wraz z nadeściem tego terminu mamy opóźnienie w realizacji dostawy. Jeśli termin dostawy został uzgodniony wiążąco, dzieje się to wraz z upływem terminu dostawy. Jeśli klientowi przysługujące roszczenie odszkodowania za szkody powstałe z tytułu zwłoki, ogranicza się ono w przypadku zwłoki nieudalstwa z naszej strony do maksymalnie 5% uzgodnionej ceny zakupu. Jeśli Klient chce ponownie odstąpić od umowy i/lub zażądać odszkodowania zamiast naszej dostawy, musimy wyznaczyć nam stosowny termin dobalstwa na jej wykonanie. Jeśli klientowi przysługujące roszczenie odszkodowawcze zamiast usługi, ogranicza się ono maksymalnie do 25% uzgodnionej ceny zakupu. Roszczenia odszkodowawcze są wykluczone w przypadku lekkiego nieudalstwa. Jeśli w okresie zwłoki wykonanie dostawy udermami jakiś przypadek, ponosimy odpowiedzialność z tego tytułu w takim zakresie, jaki dopuszcza powyżej uzgodnione ograniczenie odpowiedzialności. Odpowiedzialność jest wykluczona, jeśli szkoda wystąpiłaby także w przypadku punktualnej dostawy.
- Jeśli Klient składa zamówienie, by poprzez przedmiot dostawy zrealizować już udzielone lub planowane zlecenia, musi poinformować nas o tym w chwili zawarcia umowy. Obowiązkiem odszkodowania z tytułu utraconych zleceń istnieje tylko wówczas, gdy w oparciu o wcześniej wspomniane ustalimy z Klientem sztywny termin dostawy. W przeciwnym wypadku dochodzisz roszczeń z tytułu takich szkód jest wykluczone.

5 Ceny

- Wszystkie ceny są cenami bez potrąceń netto w Euro (€) loco fabryka, nie wliczając kosztów transportu, opakowań i pozostałych kosztów obocznych jak również podatku od wartości dodanej w danej przewidzianej ustawie wysokości.
- Jeśli z Klientem uzgodniono rozliczenie będących do zrealizowania przez nas dostaw i usług w oparciu o nakłady, bez podjęcia szczególnych ustaleń w zakresie kalkulacji nakładów, stosuje się obowiązujące w chwili zawarcia umowy stawki godzinowe i kosztowe naszego działu napraw.
- Jeśli realizacja dostawy/usługi przewidziana jest w terminie przekraczającym cztery miesiące od chwili zawarcia umowy, a w okresie od jej zawarcia do wykonania nastąpią podwyżki kosztów (materiał, płace itp.), mamy prawo dokonać odpowiedniego wyrównania ceny, odpowiadającego naszym cennikom obowiązującym w chwili wykonania umowy.

6 Płatności

- Wszelkie płatności należy uiścić bez jakichkolwiek potrąceń w momencie przekazania przedmiotu dostawy/usługi klientowi lub też w ciągu osmiu dni od daty otrzymania naszego zawiadomienia o przygotowaniu dostawy i/lub rachunku, w zależności od tego, co miało miejsce w pierwszej kolejności.
- Jeśli uzgodniono płatności w ratach, a Klient spóźni się z płatnością dwóch następujących po sobie rat w ich pełnej wysokości lub też w części, pozostała kwota należności jest płatna natychmiast w pełnej wysokości.
- Weksle przyjmujemy tylko po uprzednim pisemnym uzgodnieniu i tylko pod warunkiem, że nadają się do dyskonta. Wszelkie koszty dyskonta i koszty dodatkowe obciążają Klienta i muszą być nam natychmiast zwrócone. Zapis kwot wekslowych i czekowych na konto następuje dopiero wówczas, gdy ich równowartość zostanie przekazana do naszej nieograniczonej dyspozycji.
- Przeniesione na nas roszczenia Klienta w stosunku do jego ubezpieczycieli rozliczamy z kwotami wystawionych przez nas rachunków, o ile płatność ubezpieczycieli zostanie przekazane do naszej nieograniczonej dyspozycji.
- W razie zwłoki mamy prawo naliczenia odsetek w wysokości regulowanej ustawą. W przypadku transakcji z handlowcami możemy naliczyć odsetki za zwłokę już od dnia, w którym przypada termin płatności. Zastrzegamy się możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu dalszych szkód.
- Jeśli po zawarciu umowy uzyskamy informacje dotyczące okoliczności uzasadniających wątpliwość co do wypłacalności i zdolności kredytowej Klienta (np. zwłoka w płatności, nieterminowa realizacja weksla lub czeku, niedostateczne informowanie, itp.), mamy prawo odmówienia wykonania dostawy/usługi, do której jesteśmy zobowiązani, do momentu dokonania przez Klienta świadczenia wzajemnego i uregulowania należnych zobowiązań – także z tytułu ewentualnych innych transakcji w bieżących relacjach handlowych – lub też ich zabezpieczenia.

7 Przyjęcie/odbiór

- Jeśli Klient anuluje zamówienie po zawarciu umowy, mamy prawo żądania odszkodowania ryczałtem w wysokości 15% kwoty zamówienia, chyba że wykazemy, że wartość poniesionej przez nas szkody jest wyższa. Klientowi wyraźnie zastrzegamy się możliwość udowodnienia, że wartość zaistniałej szkody była niższa.
- Klient ma obowiązek niezwłocznego przyjęcia lub odbioru naszej dostawy/usługi, najpóźniej jednak w ciągu osmiu dni roboczych od wezwania.
- Jeśli Klient nie dokonuje przyjęcia lub odbioru dostawy/usługi w tym terminie, mamy prawo wyznaczenia mu stosownego terminu dodatkowego, a po jego upływie możemy odmówić wykonania umowy i zażądać odszkodowania. Odszkodowanie wynosi w tym przypadku 15% uzgodnionej ceny zakupu ryczałtem, chyba że wykazemy, że wartość poniesionej przez nas szkody jest wyższa lub też klientowi uda się udowodnić, że jest ona niższa.
- Jeśli Klient spóźni się z odbiorem przedmiotu zakupu, mamy prawo naliczenia postojowego/placowego w wysokości 20 € za dzień od jednego pojazdu, przy czym nie wpływa to na zmniejszenie wysokości dalej idących roszczeń.
- Jeśli przedmiot zakupu w ramach jazdy próbnej przed odbiorem prowadzony jest przez Klienta lub osobę działającą na jego zlecenie, Klient ponosi odpowiedzialność z tytułu spowodowanych przy tej okazji szkód, o ile powstały z jego winy.

8 Przeniesienie/zatrzymanie/potrącenie

- Klient nie ma prawa przeniesienia podłożonych wobec nas roszczeń na osoby trzecie bez naszej pisemnej zgody.
- Klient może dokonać potrącenia tylko takich wierzyciwości, które są bezsporne lub zostały uznane prawomocnie.
- Klient nie może dochodzić przeciwko nam prawa zatrzymania z tytułu roszczeń wzajemnych wynikających z ewentualnych innych transakcji; pkt 6.1 obowiązuje odpowiednio.
- Miejsce wykonania zobowiązania/przejęcia ryzyka
- Miejscem wykonania dostaw i usług jest za każdym razem zakład producenta, o ile okoliczności konkretnego przypadku nie spowodują, że będzie to jakieś inne miejsce.
- Dopuszcza się dostawy i usługi częściowe. W odniesieniu do nich odpowiednio obowiązują pkt 10.
- Ryzyko związane ze zrealizowaniem przez nas dostawami i usługami, z chwilą ich przyjęcia włączył odbioru, najpóźniej jednak w chwili opuszczenia naszego zakładu, przechodzi na Klienta. Dotyczy to także dostaw i usług częściowych, w szczególności także wtedy, gdy dodatkowo przyjęliśmy na siebie wykonanie także innych usług (np. transport i lub przewóz).
- Jeśli przyjęcie/odbiór lub opuszczenie zakładu opóźni się z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, najpóźniej w 9. dniu roboczym od daty wezwania dokonanej zgodnie z pkt 7.2 ryzyko przechodzi na Klienta.

10 Zastrzeżenia własności

- Zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonych przez nas i/lub zamontowanych przedmiotów (towar zastrzeżony) aż do momentu całkowitego spłaty należnych nam teraz i w przyszłości z tytułu niniejszej umowy oraz stosunków handlowych z Klientem wierzyciwości, niezależnie od ich podstawy prawnej, powstałych zarówno w chwili zawarcia umowy lub już istniejących. Dotyczy to w szczególności dostarczonych przez nas nadwozi na dostarczonych przez firmę trzecie również na zasadzie zastrzeżenia własności podwoziach itp.
- Nasze roszczenia dotyczące ceny zakupu włączył wynagrodzenia za dzieło uważa się za niezaspokojone wówczas, gdy Klient wprawdzie zapłacił czekiem (lub w inny sposób), ale z drugiej strony zażąda od nas wystawienia weksla na pokrycie kwoty czeku (i ew. kosztów obocznych) (tzw. pokrycie czekowo-wekslowe/procedura z wykorzystaniem weksla trasowanego).

- Klient jest uprawniony do odsprzedaży, przetworzenia, zmieszania lub połączenia towaru, a następnie również do zbycia towaru w ramach przedłużonego zastrzeżenia własności, o ile odbywa się to w przebiegającym zgodnie z przyjętymi zasadami obrocie handlowym. Nie zwalnia się w szczególności na ustanowienie przez Klienta zastawu ani przekazanie towaru na zabezpieczenie towaru zastrzeżonego. Klient może przenieść własność towaru zastrzeżonego dopiero w chwili całkowitej spłaty naszych należności za tenże towar.
- W przypadku dokonanej przez Klienta przetworzenia, zmieszania lub połączenia towaru zastrzeżonego z innymi, nie należącymi do nas towarami, nabymy prawo współwłasności do nowopowstałego przedmiotu; dzieje się to w części odpowiadającej stosunkowi wartości towaru zastrzeżonego do wartości nowopowstałej rzeczy. Klient musi nam w takiej sytuacji przedłożyć pisemne potwierdzenie – w szczególności osoby trzeciej, o ile poprzez przetworzenie nabywa ona prawo własności towaru zastrzeżonego – przyznania nam prawa współwłasności nowej rzeczy w odpowiedniej części. Nowopowstała rzecz ruchoma powstała w wyniku przetworzenia, zmieszania lub połączenia w myśl tych postanowień także stanowi towar zastrzeżony.

- Klient z góry ceduje na nas wszystkie przysługujące mu w związku z odsprzedażą wierzyciwości wraz z prawami podreżnymi, jak również ewentualne roszczenia w stosunku do swojego ubezpieczyciela, w charakterze zabezpieczenia. Ponadto na wypadek eksportu rzeczy Klient odstępuje na naszą rzecz wszelkie roszczenia przysługujące mu w związku z eksportem lub mające przysługiwac w przyszłości roszczenia wobec banków krajowych i zagranicznych, w szczególności z tytułu zleceń inkasa, akredytatyw lub potwierżeń akredytatyw jak również poręczeń i gwarancji. Jeśli towar zastrzeżony zostanie sprzedany przez Klienta wraz z innymi, nie należącymi do nas towarami, czy to po przetworzeniu czy też nieprzetworzonym, należności zostają na nas cedowane w wysokości odpowiadającej wartości rachunku wystawionego na zastrzeżony towar.
- Pomimo essej klient jest upoważniony i zobowiązany do ściągania należności z tytułu odsprzedaży, a upoważnienie to obowiązuje do odwołania. Zainkasowane kwoty ma obowiązek natychmiast odprowadzić do nas w wysokości przysługujących nam należności.
- Klient jest zobowiązany do złożenia w punkcie rejestracji pojazdów wniosku na piśmie o wydanie nam karty pojazdu. W czasie trwania zastrzeżenia prawa własności karta pojazdu pozostawać będzie w naszym posiadaniu.
- O ile zostanie to uzgodnione, w okresie obowiązywania zastrzeżenia prawa własności Klient musi zawrzeć umowę pełnego ubezpieczenia komunikacyjnego AC z odpowiednim udziałem własnym ze wskazaniem, że przysługującą nam prawną wykluczenia z umowy ubezpieczenia. Jeśli Klient nie wywiąże się z tego zobowiązania, możemy we własnym zakresie zawrzeć odpowiednią umowę ubezpieczenia na jego koszt, złożywszy z niego składki i dochodząc ich jako należności z tytułu umowy. Świadczenia z ubezpieczenia zostaną – o ile nie ustalono inaczej – w całości przeznaczone na naprawę przedmiotu sprzedaży lub rzeczy zabezpieczonej. Jeśli w przypadku szkody całkowitej zrezygnujemy się z naprawy, świadczenie z ubezpieczenia zostanie przeznaczone na spłatę ceny zakupu, cen usług dodatkowych jak również załozonych przez nasz kosztów, natomiast pozostała nadwyżka będzie przysługiwac Klientowi.
- Klient ma obowiązek utrzymywania towaru zastrzeżonego w należytym stanie i dopinaczką niezwłocznie – z wyjątkiem sytuacji awaryjnych - wykonania u nas lub w zaakceptowanym przez nas bądź przez producenta warsztacie wszystkich przewidzianych przez producenta prac konserwacyjnych i niezbędnych napraw.
- Na żądanie Klienta dokonamy zwrotnego przeniesienia przysługującego nam prawa własności do towaru zastrzeżonego i sędowanych na nas wierzyciwości, o ile ich możliwa do zrealizowania wartość przekracza wartość przysługujących nam ogółem należności od Klienta o ponad 10%.
- O ile zostanie to uzgodnione, w okresie obowiązywania zastrzeżenia stosowny termin dodatkowy. Po jego upływie mamy prawo – bez uszczerbku dla dalszych roszczeń – odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży. Jeśli ponadto mamy prawo do odszkodowania zamiast świadczenia i z powrotem przyjmujemy przedmiot zakupu, zarówno Klient jak i my jesteśmy zgodni co do tego, że w momencie odbioru musimy zwrócić Klientowi kwotę równą zwykłemu wartości sprzedaży. Ustalana jest ona przez nas po rzetelnym oszacowaniu i zgodnie z naszą najlepszą wiedzą. Na życzenie Klienta, który może zgłosić tylko i wyłącznie niezwłocznie po otrzymaniu naszego szacunku wartościowego, zwykłą cenę sprzedaży może ustalić wybrany przez nas biegły rzeczoznawca, posiadający właściwe uprawnienia i certyfikaty. Klient ponosi wszelkie koszty przyjęcia z powrotem i spieniężenia przedmiotu zakupu, jak również ewentualnie przypadające koszty opinii rzeczoznawcy. Koszty spieniężenia nie wymagają udokumentowania i wycofanie są ryczałtem na 5% zwykłej wartości sprzedaży. Mogą zostać oszacowane wyżej lub niżej, jeśli my wykazemy koszty wyższe lub też klient dowodzi, że są one niższe.

11 Prawo zastawu

- Klient przynajmniej ma umowne prawo zastawu na zabezpieczenie wszelkich wierzyciwości z tytułu naszych stosunków handlowych na przedmiotach, w których posiadanie wjeżdżamy.
- Umownego prawa zastawu można dochodzić także w odniesieniu do wierzyciwości z tytułu wcześniej wykonanych prac, dostaw zastępczych i pozostałych usług.

12 Rękojmia i gwarancja

- Na nasze przedmioty kupna udzielamy gwarancji na okres 24 miesięcy, której szczegółowe warunki określa książka gwarancyjna Sommer Polska. Gwarancja obowiązuje w przypadku wręczenia Klientowi przy dostawie lub odbiorze przedmiotu sprzedaży książki gwarancyjnej, przez nas podpisanej i podpisania ją przez Klienta. Podpisanie książki gwarancyjnej przez Klienta oznacza jego pełną zgodę na wyłączenie wszelkich uprawnień z tytułu rękojmi. W przypadku nie podpisania przez Klienta książki gwarancyjnej Klientowi służą roszczenia z tytułu rękojmi.
- Roszczenia z rękojmi podnoszone przez Klienta z tytułu wad fizycznych nowych przedmiotów kupna i wykonania dzieła z przeważającym elementem usługi przedawającą się w ciągu roku od dnia dostawy lub odbioru. W przypadku przedmiotu kupna używanych i po kapitalnym remoncie jakkolwiek odpowiedzialność za wady fizyczne jest wykluczona. Reklamacje należy składać na piśmie w ciągu 8 dni od daty przyjęcia/odbioru, a w przypadku wad ukrytych w ciągu 8 dni od daty ich wykrycia. Jeśli odbiór nie odbywa się punktualnie – termin zaczyna biec po 8 dniach od daty wypłynięcia powiadomienia o przygotowaniu dostawy.
- W przypadku postępnego przemilczenia wad lub przejścia gwarancji jakości wszelkie przewidziane ustawą roszczenia Klienta pozostają niernaruszone.
- Rękojmia za wady rzeczy ogranicza się w zależności od naszego wyboru w pierwszej kolejności do naprawy w ramach rękojmi wadliwego przedmiotu zakupu bądź do dostawy reklamacyjnej przedmiotu wolnego od wad. Kosztami montażdemontażu, materiału, transportu i ew. kosztami wysyłki części powstałymi w związku z usunięciem wady rzeczy nie obciąża się kupującego. Koszty dodatkowe, które powstały na skutek tego, że części wymieniane podczas naprawy ze względu na procesy starzenia i zużycia nie mogą być ponownie zamontowane, ponosi Klient. Nie ponosimy kosztów odholowania i transportu pojazdu.
- Jeśli naprawa w ramach rękojmi w stosownym terminie nie powiedzie się, Klient może według swojego uznania zażądać odbliski ceny lub anulowania umowy. Roszczenia odszkodowania lub rekompensaty za zbędne nakłady regulowane są wyłącznie postanowieniami pkt 13.
- Obowiązki wynikające z tytułu rękojmi nie wiążą nas, jeśli wykonane usługi lub dostarczone przedmioty zostały poddane zmierzaniu, nieważkości się z nimi obchodzone, poddano je obróbkę lub przetworzeniu czy też montażowi, naprawie, konserwacji lub serwisowaniu w zakładzie nie posiadającym do tego uprawnień i na skutek tego powstała wada.
- Z powodu zużycia części szybko zużywających się – w szczególności także podczas okresu rękojmi – Klient nie może podnosić roszczeń, dotyczy to również uszkodzeń i szkód powstałych w trakcie przechowywania oraz wywołanych korozją, których przyczyną jest niewłaściwe obchodzenie się z danym przedmiotem.
- Warunki usunięcia wady są następujące: roszczeń usunięcia wady klient może dochodzić w pierwszej kolejności tylko wobec nas, jak również tylko my możemy dokonać jej usunięcia; chyba że poinformujemy Klienta na piśmie, że niezbędne prace mogą być wykonane w wyznaczonej przez nas firmie. Warunkiem przeprowadzenia jakichkolwiek napraw w ramach rękojmi jest możliwość odczytu z nośnika danych eksploatacyjnych (ODR), o ile takowy jest zainstalowany. Klient jest zobowiązany do podania na prośbę hasła, jeśli jest to konieczne do uzyskania odczytu. Jeśli przedmiot zakupu nie nadaje się do eksploatacji z powodu wady fizycznej, Klient powinien – po uprzednim porozumieniu się z nami – zwrócić się do naszego producenta, materiału, transportu i ew. kosztami wysyłki części powstałymi w związku do eksploatacji przedmiotu zakupu przegotowanego do wykonania naprawy i zaakceptowanego przez nas jako właściwego do jej przeprowadzenia. Wymienione części przechodzą na naszą własność. Na podstawie umowy kupna-sprzedaży w odniesieniu do części zamontowanych w celu usunięcia wady klient może dochodzić roszczeń z tytułu wad fizycznych przedmiotu zakupu do zakończenia okresu rękojmi. Okres ten wynosi dwa miesiące od daty montażu, jeśli miał on miejsce w ciągu dwóch ostatnich miesięcy okresu rękojmi.

13 Odpowiedzialność

- Zgodnie z przepisami ustawy w zależności od przyczyn ponosimy odpowiedzialność z tytułu:
 - zagrożenia życia, uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu
 - naruszenia istotnych obowiązków umownych
 - postępnego przemilczenia wady, przejścia gwarancji
 - naruszenia przepisów ustawy o odpowiedzialności za produkt e, rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego
- Zasadę odpowiedzialności z tytułu zwłoki określa końcowo punkt 4 niniejszych warunków.
- W przypadku niedopełnienia obowiązków obocznych będącego rezultatem lekkiego niedbalstwa roszczenie odszkodowania jest wykluczone.
- W przypadku każdego niedopełnienia obowiązków obocznych oraz szkód spowodowanych brakiem przedmiotu dostawy zakres odszkodowania podlega ograniczeniu, jeśli Klient zawarł umowę ubezpieczenia obejmującą obowiązek wypłaty odszkodowania za tego typu szkód (z wyłączeniem ubezpieczeń na z góry określonej sumy). Nasz obowiązek odszkodowawczy ogranicza się wówczas do obciążenia wadliwych części znajdujących się w zakresie przedmiotu zakupu ubezpieczeniowe lub koszty odsłówek do momentu likwidacji szkody przez ubezpieczyciela.
- Obarczenie odpowiedzialnością osobistą naszych przedstawicieli ustawowych, osób pomocnych w wykonaniu zobowiązania i pracowników zakładu za szkody spowodowane lekkim niedbalstwem jest wykluczone.

14 Sądem właściwym / prawem właściwym

- dat rozstrzygania sporów wyników bezpośrednio lub pośrednio ze stosunku umownego – a także tych, których źródłem jest dokumentacja, transakcje wekslowe i czekowe jest Sąd właściwy dla miejscowości Zapole.
- Ta sama właściwość miejscowa sądu obowiązuje w przypadku, gdy nie istnieje sąd ogólnie właściwy ze względu na siedzibę Klienta w kraju, po zawarciu umowy Klient przemiesza swe miejsce zamieszkania/siedzibę lub miejsce zwykłego pobytu za granicę bądź też miejsce jego zamieszkania/siedzibę lub miejsce zwykłego pobytu w chwili wytoczenia powództwa są nieznanne.
- Obowiązuje wyłącznie prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wyklucza się zastosowanie jednolitego prawa międzynarodowego sprzedaży towarów jak również konwencji Narodów Zjednoczonych z dn. 11.04.1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

15 Częściowa bezskuteczność

- Jeśli pojedyncze postanowienia niniejszych warunków lub danych umów są lub staną się bezskuteczne, skuteczność pozostałych postanowień nie zostanie przez to naruszona.

16 Postanowienia końcowe

- W razie ewentualnych sprzeczności w polskiej i niemieckiej wersji tekstu niniejszych Ogólnych warunków handlowych, pierwszeństwo obowiązywania ma tekst polski.